

Buchung ändern und stornieren

Gästewohnung der Wohngruppe am Stadtbalkon — so werden Änderungen berechnet

So funktioniert's

In der Buchungs-E-Mail findest du den Link „Buchung verwalten“. Dort wählst du im Kalender einfach den gewünschten neuen Zeitraum — egal ob du verlängern, verkürzen oder verschieben möchtest. Vor der verbindlichen Bestätigung zeigt die Vorschau immer den neuen Preis und eine allfällige Stornierungsgebühr. Es gibt keine versteckten Kosten: Was in der Vorschau steht, gilt.

Fall 1 — Verlängern

Der gesamte neue Zeitraum wird neu berechnet, als wäre er von Anfang an so gebucht worden. Es fällt keine Gebühr an; offen ist nur die Differenz zum bereits überwiesenen Betrag.

Beispiel

Gebucht: 3 Nächte (139,00 €). Verlängert auf 5 Nächte.

Neuer Preis: 213,00 € — als wären 5 Nächte von Anfang an gebucht worden.

Bereits 139,00 € überwiesen? Dann genügt die Differenz von 74,00 €.

Fall 2 — Verkürzen

Der verbleibende Aufenthalt wird neu berechnet. Für die freigegebenen Tage gilt die Stornostaffel (Tabelle unten) — berechnet auf die Preisdifferenz, nicht auf den ganzen Buchungsbetrag. Die Frist zählt ab dem ersten nicht mehr genutzten Tag.

Beispiel

Gebucht: 5 Nächte (213,00 €). 19 Tage vor dem ersten freigegebenen Tag auf 3 Nächte (139,00 €) verkürzt.

Preisdifferenz der freigegebenen Tage: $213,00\text{ €} - 139,00\text{ €} = 74,00\text{ €}$.

19 Tage Abstand: Pauschale — Gebühr 5,00 €.

Neuer Überweisungsbetrag: $139,00\text{ €} + 5,00\text{ €} = 144,00\text{ €}$.

Fall 3 — Verschieben

Eine Verschiebung ist beides zugleich: Die freigegebenen Tage am einen Ende werden wie eine Verkürzung behandelt, die neuen Tage am anderen Ende wie eine Verlängerung. Die Gebühr richtet sich nur nach den freigegebenen Tagen — neue Tage gleichen sie nicht aus, denn die freigegebenen Tage waren für andere blockiert.

Beispiel — rechtzeitig verschoben

Gebucht: 5 Nächte (213,00 €), 19 Tage vor der Anreise um zwei Tage nach hinten verschoben.

Freigegeben sind die ersten zwei Nächte. Preisdifferenz: $213,00\text{ €} - 139,00\text{ €}$ (behaltene Nächte) = 74,00 €.

Gebühr laut Staffel: 5,00 €. Neuer Preis: 213,00 € (weiterhin 5 Nächte). Zu überweisen: 218,00 €.

Beispiel — kurzfristig verschoben

Dieselbe Verschiebung erst 3 Tage vor der Anreise: 50 % der Preisdifferenz von 74,00 € = 37,00 €. Zu überweisen: 213,00 € + 37,00 € = 250,00 € — je näher an der Anreise, desto teurer wird das Freigeben von Tagen.

Vollständige Stornierung

Eine vollständige Stornierung wirkt sofort. Die Gebühr laut Staffel wird auf den gesamten Buchungsbetrag berechnet; die Frist zählt ab dem Anreisetag. Möglich ist sie bis einschließlich Anreisetag. Bereits vergangene Nächte können nicht mehr storniert werden: Nach der Anreise lässt sich nur noch die Abreise vorverlegen, frühestens auf den Tag der Änderung.

Beispiel

Gebucht: 5 Nächte (213,00 €), erst 3 Tage vor der Anreise vollständig storniert.
50 % des Buchungsbetrags: 106,50 € — deutlich mehr als die Pauschale von 5,00 € bei rechtzeitiger Absage.

Die Stornostaffel

Abstand zum Stichtag*	Gebühr
29 Tage oder mehr	kostenlos
11 bis 28 Tage	Pauschale 5,00 €
6 bis 10 Tage	25 % der Preisdifferenz bzw. des Buchungsbetrags
1 bis 5 Tage	50 %
am Stichtag	100 %

* Stichtag ist bei einer vollständigen Stornierung der Anreisetag, bei einer Verkürzung oder Verschiebung der erste nicht mehr genutzte Tag.

Kulanzfrist bei Tippfehlern

Innerhalb von 60 Minuten nach der Buchung ist jede Stornierung und jede Verkürzung kostenlos — der Notausgang für Eingabefehler.

Wann prüft das Gästewohnungsteam zuerst?

Die meisten Änderungen gelten sofort. Nur in zwei Fällen wird die Anfrage dem Team vorgelegt und erst nach dessen Bestätigung wirksam — die Vorschau sagt es dir vorher:

- Die Buchung ist bereits bestätigt und soll länger werden oder anders ausgestattet sein.
- Der Abreisetag verschiebt sich bei gebuchter externer Reinigung — der Reinigungstermin muss zuerst abgestimmt werden.

Korrekturen an den Gästen, am Verhältnis und an der Personenzahl gelten immer sofort, kosten nichts und ändern den Preis nicht. Nur wenn du sie gemeinsam mit einer der beiden oben genannten Änderungen abschickst, warten sie mit dieser auf die Bestätigung.

Wie lange darf ein Aufenthalt sein?

Über die Buchungsseite und dieses Änderungsformular sind höchstens 8 Nächte möglich — eine Verlängerung darüber hinaus wird abgelehnt. Kurze Aufenthalte sind der Sinn der Gästewohnung, damit möglichst viele günstig jemanden beherbergen können. Brauchst du länger, wende dich bitte an das Gästewohnungsteam.

Dieses Dokument wird aus den aktuell konfigurierten Konditionen erzeugt und ist damit immer auf dem Stand der Buchungsplattform. Maßgeblich sind die Werte, die dir die Vorschau vor der Bestätigung anzeigt.